



GUIA COMPLETO DE PRODUCT BACKLOG PARA O SEU PROJETO



INTRODUÇÃO.....	03
AFINAL, O QUE É PRODUCT BACKLOG?	06
4 VANTAGENS DE ELABORAR UM PRODUCT BACKLOG.....	09
ENTENDA COMO MONTAR UM PRODUCT BACKLOG	12
POR QUE USAR UMA FERRAMENTA ONLINE PARA CRIAR O PRODUCT BACKLOG?	17
CONCLUSÃO	21
SOBRE A ARTIA	23



INTRODUÇÃO

A utilização de metodologias ágeis tem gerado resultados extremamente positivos para as equipes envolvidas no dia a dia do gerenciamento de projetos e para as empresas patrocinadoras das ações.

Segundo dados da [Scrum Alliance](#), 62% de todos os projetos envolvendo a metodologia Scrum são bem-sucedidos; já se a empresa tem ou contrata um escritório PMO (project management office), essa taxa de sucesso aumenta para 93%. Outro estudo, conduzido pela [PwC](#), indica que **os métodos ágeis são 28% mais exitosos que os tradicionais**.

Apesar de serem incríveis, **esses dados escondem uma prática que, quando corrigida, poderia melhorar ainda mais as estatísticas: mais de um terço dos projetos (34%) não são minimamente delimitados durante a fase de planejamento.**





.....

Esse fato, constatado no relatório “[The State of Project Management — 2016](#)”, pode ser rapidamente revertido se os envolvidos no projeto alinharem suas expectativas sobre um Product Backlog organizado, priorizado e eficiente.

.....

Mas, afinal, você sabe o que realmente significa ter um Product Backlog organizado? Conseguiria indicar qual a sua importância para a execução do projeto? Poderia montar um Product Backlog que depois sirva para criar os Sprint Backlogs? **Já pensou em usar [alguma ferramenta](#) para criar e manter esse processo de planejamento saudável durante todo o ciclo de vida do projeto?**

Para ajudá-lo a responder a essas questões e adotar as práticas mais eficientes de definição e execução do Product Backlog, criamos este e-book. Continue lendo e confira os conceitos, dicas e ferramentas que envolvem esse tema!



AFINAL, O QUE É PRODUCT BACKLOG?

AFINAL, O QUE É PRODUCT BACKLOG?

Pense em uma lista que reúna as funcionalidades desejadas pelo cliente e aponte itens indispensáveis para garantir o sucesso de um projeto. Isso é um Product Backlog. Sua função é documentar todos os requisitos que vão surgindo no início e durante o desenvolvimento do projeto.

Isso quer dizer que **essa lista não precisa estar completa e finalizada para que a equipe comece a trabalhar**. Inicialmente, ela deve reunir requisitos básicos e óbvios. No entanto, o Product Owner deverá complementá-la ao longo dos Sprints. Logo, **um bom Product Backlog muda e aumenta** à medida que as pessoas entendem melhor sobre o produto, suas funcionalidades e características indispensáveis.

Não há um padrão fixo a ser seguido na hora de definir o Product Backlog, porém, é recomendado criar uma tabela com campos que esclareçam para a equipe o que cada requisito deseja atingir.

Alguns itens que podem ser considerados em sua lista:



» *funcionalidades desejadas;*

» *recursos pretendidos;*



» *bugs a serem corrigidos;*



» *características ou descrições de cada item listado;*

» *trabalhos técnicos necessários;*



» *além dos Spikes, ou seja, de elementos que precisam ser desenvolvidos, mas que a equipe ainda pesquisará para esclarecer o que são e como atingir determinado resultado.*



COMO UM PRODUCT BACKLOG SE TRANSFORMA EM UM SPRINT BACKLOG?

O conteúdo do Product Backlog é definido, descrito e priorizado pelo Product Owner e serve de orientação para o time do projeto. Os membros do time, por sua vez, alinham com o Product Owner quais itens serão selecionados e entregues ao término de cada interação ou Sprint, sempre tentando realizar os mais prioritários no Sprint que começa.

É exatamente nesse momento de alinhamento e planejamento que um ou mais itens do Product Backlog se transforma em um Sprint Backlog. Ou seja, **um requisito deixa de fazer parte da lista de itens desejáveis para integrar a relação de tarefas a serem concluídas dentro do ciclo de trabalho que se inicia.** A partir dessa transição, aquele requisito planejado passará a afetar a avaliação do sucesso de um Sprint e a contar com um prazo específico para ser entregue.



4 VANTAGENS DE ELABORAR UM PRODUCT BACKLOG

Abaixo, listamos alguns dos principais benefícios da utilização do Product Backlog em projetos. Confira!

MELHORA O PLANEJAMENTO DE CADA FASE

Ao definir a prioridade de cada item, o Product Owner acaba estabelecendo uma **sequência lógica de entregas que precisa ser obedecida para garantir o sucesso do projeto.**

Com isso, uma atividade planejada para o futuro ou entendida como menos importante pode ganhar uma nova dimensão por estar relacionada a um item indispensável, por exemplo. Também **ajuda a entregar mais valor em menor tempo**, diminuindo a sensação de que o projeto está consumindo horas e recursos sem gerar resultados práticos.



REDUZ O TEMPO DE EXECUÇÃO

Ao oferecer uma lista de prioridades, o Product Backlog **facilita a antecipação de [tarefas](#) relacionadas ao próximo ciclo de trabalho**, ainda que o atual Sprint não tenha terminado. Assim, se algum membro do time de projetos terminar suas atividades e ainda tiver horas disponíveis, poderá adiantar algum item e reduzir o tempo previsto para a execução do projeto.

REFORÇA A CULTURA DE AUTOGESTÃO

Com **maior liberdade para executar suas atividades e sabendo das prioridades do projeto**, qualquer envolvido poderá indicar novos requisitos, comentar sobre a inutilidade de algum recurso ou funcionalidade listados ou até realizar Spikes e adiantar informações úteis para os próximos Sprints.

AGILIZA A RESOLUÇÃO DE EVENTUAIS PROBLEMAS

Ao ter uma previsão dos requisitos e atividades necessárias para entregá-los, você conseguirá **antever possíveis obstáculos e trabalhar em sua resolução antes mesmo que a equipe comece a executar suas tarefas**. Com isso, há a [diminuição dos riscos do projeto](#) e um aumento na qualidade da gestão da equipe.



ENTENDA COMO MONTAR UM PRODUCT BACKLOG

Como já dissemos, cada Product Owner pode definir quais itens constarão na lista de Product Backlog. Contudo, é fundamental que exista algum padrão para facilitar a compreensão e o trabalho da equipe.

Neste tópico, apresentaremos **quais itens podem fazer parte de seu Product Backlog e como as histórias são um importante meio para levantar requisitos** junto aos usuários!

SUGESTÃO DE ITENS PARA MONTAR UM PRODUCT BACKLOG

CÓDIGO IDENTIFICADOR

É um número ou uma combinação de números e letras que cria uma **identidade exclusiva para um requisito** ou uma história. Dessa forma, se o nome ou outros elementos do item sofrerem alterações, os membros do time conseguirão identificar o requisito usando seu ID.



NOME

O nome é uma **descrição curta, clara e sem ambiguidades** sobre o que se espera daquele item. Por exemplo: “Gerar o código identificador automaticamente”. Os detalhes do requisito devem ser descritos em outro campo. Aqui, os envolvidos devem ter uma **ideia macro** daquilo que precisarão desenvolver.

PRIORIDADE

.....

Pode ser estabelecida por meio de uma escala de pontuação variando entre 0 e 5. Os pontos devem ser indicados pelo Product Owner. Assim, a equipe saberá que requisitos com mais pontos devem ter prioridade sobre os demais.

.....

TEMPO ESTIMADO

Algumas empresas adotam a **escala de pontos para determinar a complexidade e o tempo necessários para realizar uma tarefa**. Uma simplificação do modelo é indicar que 1 ponto represente 1 dia de trabalho com 8 horas úteis.

Por exemplo, se um requisito precisar de 5 dias de trabalho e de duas pessoas completamente dedicadas a ele, então sua pontuação será 10 (5 pontos x 2 pessoas trabalhando).

O tempo estimado demonstra a complexidade do trabalho e pode alterar a percepção do Product Owner sobre a prioridade de um requisito.

Outras estimativas por pontos mais elaboradas podem e devem ser estudadas, como o Planning Poker.



DESCRIÇÃO

Neste campo, é oferecido um **passo a passo daquilo que se pretende com aquele requisito**. O mais comum é que a estória do usuário seja relacionada neste item para evitar trabalhos equivocados ou desalinhados com as necessidades reais dos solicitantes.

ARQUIVOS E OBSERVAÇÕES

Qualquer informação adicional, fontes de informações, referências ou outros dados ficam relacionados aqui.

UTILIZANDO ESTÓRIAS DOS USUÁRIOS PARA LEVANTAR REQUISITOS

As histórias são um dos principais meios para entender as necessidades dos usuários e levantar requisitos do projeto.

Uma boa história indica o porquê, para quem, o quê e, algumas vezes, o como a pessoa espera utilizar determinada funcionalidade ou recurso.

Mais que imaginar tudo o que seria desejável em um software ou produto, **o Product Owner pode dialogar com usuários, clientes de um sistema ou parceiros de desenvolvimento** e listar de forma curta e simples o que as pessoas esperam.

Isso ajuda a construir **produtos com maior valor agregado**, menor dificuldade de desenvolvimento e sem o risco de inserir recursos inúteis ou dispensáveis na perspectiva do usuário.

.....

Cada história deve ser discutida com a pessoa ou grupo de usuários, sintetizada pelo Product Owner e registrada como requisito. Contudo, é importante observar se aquela história é de fato pertinente para seu produto, se outras pessoas veem valor agregado nela ou se é viável economicamente.

.....



**POR QUE USAR UMA FERRAMENTA ONLINE
PARA CRIAR O PRODUCT BACKLOG?**

Usar um bom software de gestão de projetos é indispensável para facilitar o registro centralizado e padronizado de cada requisito do Product Backlog e para auxiliar na rápida transição de um item da lista para o Sprint Backlog. Abaixo, listamos 5 vantagens da utilização de uma ferramenta online no gerenciamento de Backlogs:



DELIMITE AS ATIVIDADES DE CADA FASE

Bons softwares de gestão permitem que cada projeto seja criado e tratado individualmente.

Neles, o Product Backlog pode ser reunido em um diretório principal e cada requisito listado é estruturado em subpastas. Dessa forma, arquivos, documentos, observações e atividades gerais do projeto ou específicas de cada item são catalogados no lugar correto. **Essa simples medida auxilia a execução das atividades e aumenta a produtividade da equipe.**

.....

Além disso, novos requisitos ou mudanças na ordem de prioridade são facilmente identificados pela hierarquia das pastas. Já os itens entregues e finalizados podem ser arquivados, servindo como histórico do projeto, mas não atrapalhando sua gestão cotidiana.

.....



AGILIZE A EXECUÇÃO DE ATIVIDADES FUTURAS

Se, entre as vantagens de construir um Product Backlog, estão o **reforço da cultura organizacional de autogestão e a redução do tempo de execução**, então você precisará oferecer para a sua equipe uma ferramenta em que ela possa **consultar atividades abertas que podem ser realizadas antecipadamente.**

Um **software em nuvem** deixará essas informações disponíveis e acessíveis independentemente do local onde a pessoa se encontre. Isso **facilitará a troca de informações** sobre a conclusão de determinada tarefa, tempo gasto para sua execução e capacidade ociosa do colaborador para assumir novas tarefas e antecipar atividades do projeto.

FACILITE A ESTIMATIVA DE DEMANDAS X CAPACIDADE DA EQUIPE

Será que um requisito não exigirá a alocação de sua equipe por muito mais tempo que o disponível para aquele projeto? Será que as atividades planejadas para um Sprint não demandam um tempo superior ao prazo definido para aquele ciclo de trabalho?

.....

Ao ter uma análise efetiva de demandas versus a capacidade de trabalho, você evitará sobrecarregar os profissionais em determinados períodos e manterá o nível de estresse controlado. No fundo, todos ganharão mais produtividade e menos pressão no ambiente de trabalho.

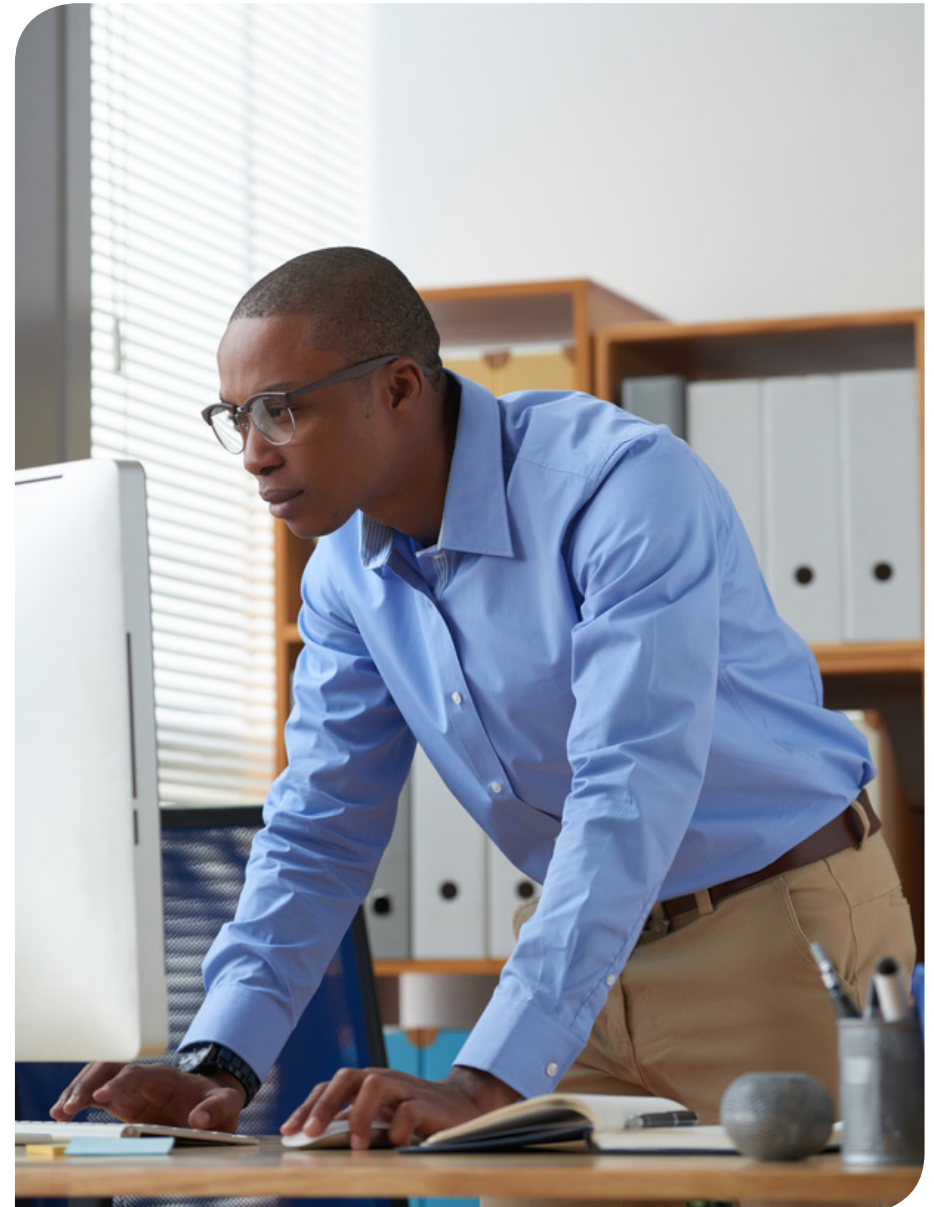
.....

GERE RELATÓRIOS PARA SUAS REUNIÕES

Além do relatório de capacidade x demanda, uma ferramenta online de gestão de projetos é capaz de gerar **relatórios que ajudem na organização das reuniões diárias** (Daily Scrum) indicando o status e o andamento de cada atividade. Também colabora na **avaliação de fatos que impactaram nos resultados planejados e na realização da Sprint Retrospective**, realizada ao término de cada ciclo de trabalho.

GERENCIE MAIS DE UM PROJETO SIMULTANEAMENTE

Por fim, se sua área realiza mais de um projeto simultaneamente, o software de gestão de projetos oferece uma [visão de portfólio](#). Assim, o gestor terá um **panorama geral de sua carteira de projetos e conseguirá identificar, selecionar, priorizar e monitorar informações críticas** que podem comprometer objetivos estratégicos da empresa e de sua área.





CONCLUSÃO

As metodologias ágeis conquistaram o mercado, gestores e equipes de projeto por terem alta taxa de sucesso, favorecerem uma cultura de autogestão e oferecerem entregas contínuas e com grande valor agregado. A [pesquisa realizada pela Scrum Alliance](#) mostra que **95% dos entrevistados pretendem continuar usando o Scrum como principal metodologia de projetos nos próximos anos.**

Nesse contexto, realizar um bom Product Backlog, registrar detalhes de sua evolução e priorização, bem como utilizar ferramentas que disponibilizam essas informações para a equipe onde quer que ela esteja, são **tarefas que todos os gestores precisarão enfrentar!**

Se quiser conhecer mais detalhes sobre como a tecnologia pode apoiar a gestão e estruturação de seu Product Backlog e de todos os projetos de sua empresa, então acesse nossa [página de demonstração](#) e escolha um dos três modelos disponíveis!





O Artia é um software web para gerenciamento de projetos com implantação rápida e de baixo custo. Baseado em uma rede social corporativa, agrega funcionalidades de comunicação e colaboração em um software para organizar o trabalho.

O trabalho desenvolvido para o cliente é totalmente baseado no universo da gestão de projetos e todos os temas que permeiam essa temática.

O **Artia** é software de gestão de projetos e atividades em equipe, na medida certa, atendendo pequenas, médias e grandes empresas.

