# Política de privacidade

Atualizada pela última vez em: 19/11/2020

A sua privacidade é muito importante para nós, por isso reunimos neste documento todas as informações que você precisa saber sobre como os seus dados são processados e tratados.

Você verá:

* **Como coletamos os seus dados**
* **Sobre os Cookies**
* **Quais dados são coletados**
* **Por que capturamos os seus dados**
* **Quem poderá acessar os seus dados**
* **Como protegemos seus dados**
* **Sobre os dados de terceiros**
* **Sobre o compartilhamento de conteúdo nas redes sociais**
* **Direito dos usuários**
* **Mudanças na Política de Privacidade**
* **Contato para esclarecimento de dúvidas**

Nós, do **Artia** (aqui tratado em nome do grupo empresarial fabricante, o Grupo Euax), estamos comprometidos em preservar sua privacidade. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nosso site (artia.com) – e respectivos serviços – e de que forma esses dados são manipulados e utilizados.

Alertamos que se você não concorda com o conteúdo desta política, não é recomendável baixar nossos materiais nem utilizar quaisquer de nossos serviços.

## Como coletamos os seus dados

Podemos coletar os seus dados através dos sites e produtos do Grupo Euax:

* [Site da Euax Consulting](https://www.euax.com.br/)
* [Site do Fleeg](https://fleeg.com/)
* [Software Fleeg](https://app.fleeg.com/)
* [Site do Twygo](https://www.twygoead.com/site)
* [Software Twygo](https://www.twygoead.com/new/register)
* [Site do Artia](https://artia.com/)
* [Software Artia](https://app.artia.com/)
* [Site Grupo Euax](https://grupoeuax.com.br/)
* E também pelos canais de contato do Grupo (descritos nos sites de cada produto)

As informações são coletadas das seguintes formas:

1. **Informações fornecidas por você** (formulários e cadastro no produto) – Coletamos informações de identificação pessoal – como nome, telefone, e-mail, empresa em que trabalha e cargo – via preenchimento dos formulários para download de nossos conteúdos gratuitos ou teste de nossos serviços.
2. **Informações de navegação no site** (cookies) – Quando você visita nosso site, é inserido um ‘cookie’ no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retornou ao nosso endereço. São coletadas, anonimamente, informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Veja mais detalhes no tópico “Sobre os cookies”.
3. **Histórico de contato** – Se você enviar um e-mail para uma das empresas do Grupo ou entrar em contato por algum outro canal fornecendo seus dados, nós armazenaremos as informações fornecidas, bem como todo histórico de contatos realizados. O objetivo é personalizar o atendimento e manter registros sobre as interações que você tem com a nossa empresa.
4. **Eventos** – Se você se cadastrou em algum evento organizado ou apoiado por uma das empresas do Grupo Euax nós podemos coletar os seus dados.

## Sobre os cookies

Cookies são arquivos armazenados pelo navegador enquanto você navega pela Internet. Eles podem ser utilizados para compartilhar dados sobre suas atividades nos sites das nossas empresas, como por exemplo: idioma de acesso, dispositivo utilizado para acessar, e demais informações sobre o seu acesso aos nossos websites.

Utilizamos os cookies para saber quantas vezes você retornou ao nosso site, quais páginas você acessou, quanto tempo permaneceu, entre outras informações.

O objetivo da utilização dos cookies é armazenar dados sobre a experiência dos nossos usuários nos nossos sites e, a partir desses dados, melhorar a experiência de navegação.

## Quais dados são coletados

|  |  |
| --- | --- |
| **Através dos formulários e eventos** | |
| Dados de perfil | Podemos coletar informações referentes ao perfil do usuário, como nome, foto de perfil, link para suas redes sociais. |
| Informações de contato | Podemos coletar informações de contato do usuário, como e-mail, Whatsapp e telefone. |
| Informações da empresa | Podemos coletar informações referentes à empresa em que o usuário trabalha, como nome, site, número de colaboradores, setor de atuação, entre outros. |
| Conteúdo consumido | Coletamos as informações sobre todos os conteúdos consumidos pelo usuário nos nossos sites (como e-books baixados e webinars assistidos). |
| **Através dos cookies** | |
| Preferências e páginas acessadas | Salvamos informações referentes às preferências de conteúdo dos usuários. Por exemplo: quais páginas foram acessadas. Também armazenamos informações sobre qual sistema operacional e dispositivos foram utilizados para acessar o site. |
| Dados geográficos | Podemos armazenar informações referentes à localização física do usuário. |
| Dados demográficos | Em alguns casos podemos armazenar dados demográficos sobre os usuários, como: idade, gênero, nível de escolaridade e renda aproximada. |
| **Através dos demais canais de contato (e-mail, WhatsApp, chat e telefone)** | |
| Cobranças e pagamentos | Capturamos dados como CNPJ, número de cartão de crédito e dados bancários para gerenciar a realização do pagamentos dos nossos serviços. |
| Histórico de conversas | Ao contatar o suporte, departamento comercial, administrativo/financeiro ou marketing, armazenaremos o histórico da conversa (seja ela por e-mail, WhatsApp, chat ou telefone). |

## Por que capturamos os seus dados

Todas as suas informações pessoais recolhidas pelos meios supracitados serão usadas para ajudar a tornar a sua visita no nosso site a mais personalizada e agradável possível. Nós podemos passar a enviar, por exemplo, e-mails com conteúdos e sugestões de leituras para você.

Nós também podemos utilizar o seu contato para fazer ligações oferecendo promoções, serviços ou outras ações.

**Quem poderá acessar os seus dados**

Poderão ver suas informações pessoais apenas funcionários do Grupo Euax. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente em nenhuma circunstância.

Os seus dados também poderão ser compartilhados entre as empresas do Grupo Euax (Euax Consulting, Twygo, Artia, Fleeg e Performa One) quando julgarmos relevante para a sua experiência.

O Grupo Euax também se compromete a não vender, alugar ou repassar suas informações para terceiros. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas judicialmente.

Funcionários do Grupo Euax também poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços.

**Como protegemos seus dados**

Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes que usam o nosso site serão tratadas em concordância com a Lei da Proteção de Dados Pessoais de 26 de outubro de 1998 (Lei n.º 67/98).

Suas informações pessoais serão compartilhadas com nossos parceiros apenas quando a parceria estiver explícita na página onde consta o formulário para o recebimento de conteúdo educativo.

A qualquer momento você pode verificar quais dados seus constam nos nossos registros. Para isso, basta enviar um e-mail para mkt@euax.com. Se preferir, também pode solicitar que os seus dados sejam apagados e/ou alterados, basta fazer a solicitação neste mesmo canal de contato.

O Grupo Euax protege a confidencialidade e a segurança das informações das suas informações através de softwares hospedados nos servidores AWS da Amazon.

Embora trabalhemos com boas práticas de proteção e segurança, nenhum serviço web possui 100% de garantia contra invasões. Por isso não podemos nos responsabilizar caso isso ocorra.

## Sobre os dados de terceiros

Os assinantes dos nossos serviços armazenam dados dos seus clientes, parceiros e colaboradores nos nossos softwares.

O Grupo Euax não compartilha esses dados com nenhum outro parceiro e também não utiliza esses dados para enviar promoções, conteúdos ou demais ações.

A política de armazenamento e processamento desses dados são de responsabilidade total dos contratantes.

## Sobre o compartilhamento de conteúdo nas redes sociais

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. O Grupo Euax não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

O mesmo princípio vale para a obtenção de materiais educativos por meio de outras opções.

## Direito dos usuários

Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail de qualquer empresa do Grupo Euax.

Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista.

Qualquer formulário novamente, ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Além disso, os usuários também têm:

* Direito de solicitar alteração dos dados cadastrados.
* Direito de saber quais dados estão sendo armazenados.
* Direito de receber explicação sobre como os seus dados são processados.
* Direito de retirar seu consentimento sobre esta política de privacidade a qualquer momento.

## Por quanto tempo os dados são armazenados?

O Grupo Euax armazenará os seus dados pelo tempo que julgarmos necessário para cumprir nossos objetivos.

Se você é assinante dos nossos serviços, armazenaremos seus dados para pagamento apenas enquanto for assinante. Uma vez cancelado o serviço, os dados de pagamento não serão mais armazenados. Já os demais dados para contato ainda serão mantidos.

A qualquer momento o usuário pode solicitar remoção do armazenamento dos seus dados através do e-mail para contato.

## Mudanças na Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que você visite periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

## Contato para esclarecimento de dúvidas

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco.

Envie um e-mail para e-mail do canal de contato.

Estamos localizados fisicamente na Rua São Paulo, 31, Sala 111 – Centro – Joinville/SC CEP: 89202-200.

**O uso dos nossos conteúdos e serviços pressupõe a aceitação deste acordo de privacidade.**