



2ª edição

# G.P.S. CONFERENCE

O MAIOR EVENTO SOBRE  
GESTÃO DE PROJETOS DE SERVIÇOS



**GABRIELLY PAZETTO**  
**PRODUCT MARKETING MANAGER E**  
**FACILITADORA DE T&D**  
**TWYGO**

# Sintonia na gestão de projetos: como capacitar equipes multidisciplinares

2ª edição

# No começo do projeto...

- Empolgação!
- Sentimento de “estamos juntos”
- Compreensão do objetivo

O início de um sonho



# No primeiro empecilho ...

- Desalinhamento na comunicação
- Divergência de prioridades
- Conflitos...

O início de um sonho// Deu tudo errado



# No primeiro empecilho ...

- Desalinhamento na comunicação
- Divergência de prioridades
- Conflitos...

## Pense nisso em um cenário com

- Equipe multidisciplinar
  - Diferentes backgrounds
  - Perfis diferentes
  - Faixas etárias distintas

O início de um sonho// Deu tudo errado



**Adicione a isso o desafio de capacitar e desenvolver  
essa equipe multidisciplinar em um mesmo contexto....**



# Multidisciplinariedade pode ocorrer de várias formas

- Áreas diferentes
- Idades diferentes
- Perfis diferentes

# Principais dificuldades

- **Conhecimentos e habilidades diferentes**



# Principais dificuldades

- Conhecimentos e habilidades diferentes
- Necessidades diferentes na hora do treinamento



# Principais dificuldades

- **Conhecimentos e habilidades diferentes**
- **Necessidades diferentes na hora do treinamento**
- **Momentos de carreira diferentes**



# Principais dificuldades

- **Conhecimentos e habilidades diferentes**
- **Necessidades diferentes na hora do treinamento**
- **Momentos de carreira diferentes**
- **Gerenciamento de resistência / mudança**



# Como promover o treinamento e desenvolvimento dessas equipes?

2ª edição

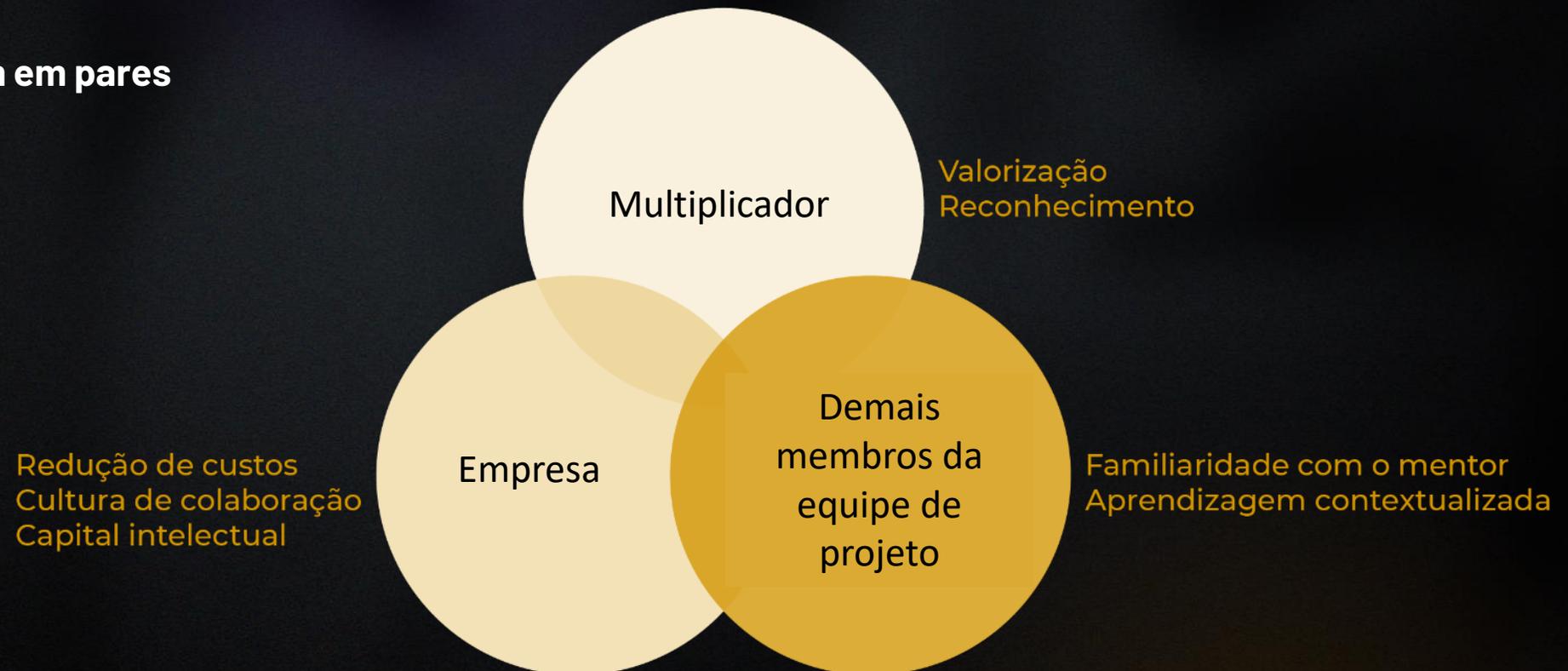
# Aprendizado autodirigido / Autoaprendizagem

- **A equipe de projetos como protagonista da aprendizagem contínua**
- **Crie planos de desenvolvimento ou aprendizado**
- **Manter diários de aprendizagem / compartilhamentos periódicos**
- **Reconheça conquistas dos liderados que vão atingindo as metas previstas no plano de desenvolvimento**

# Multiplicadores internos na equipe

Compartilhar essa missão com outros membros da equipe

Aprendizagem em pares



# Treinamento cruzado

- **Treinar os liderados em diferentes áreas ou funções que não são necessariamente as de suas posições atuais**
  - **Aprendizado multifuncional**
  - **Colaboração multidisciplinar**
  - **Desenvolvimento de habilidades transferíveis**

# Desenvolver as soft skills dos liderados



# Variar os formatos de capacitação



# Como outras empresas estão fazendo

2ª edição

# Novos jeitos de treinar

## Nova universidade corporativa da Ambev vai usar Tik Tok e Instagram para microaprendizados

Plataforma se inspirou no modelo Netflix e oferece conteúdo para capacitação e treinamento em diferentes formatos

2 min de leitura

ANA CAROLINA NUNES

09 SET 2020 - 20H05 | ATUALIZADO EM 09 SET 2020 - 20H05



Ambev: nova universidade corporativa aposta em conectividade (Foto: Divulgação)

exame. ASSINE LOGIN

Acompanhe: economia-brasileira PIB do Brasil Empresas Governo Startups

CARRERA

### Ambev muda plataforma de aprendizado e investe no formato Netflix

Os conteúdos serão integrados e acessíveis, com legendas e tradução em Libras. No futuro, também estarão disponíveis para o público externo

Modo escuro

# Novos formatos

## Maior refinaria da Petrobrás realiza curso da brigada de incêndio de forma remota

por Guilherme Weimann · 15 de fevereiro de 2023

*Treinamento de primeiro socorros para os integrantes da brigada de incêndio da Refinaria de Paulínia (Replan) foi realizado de forma remota, com integrantes ocupando postos na operação da unidade*



Bora fazer dar tudo certo 😊

2ª edição

# OBRIGADO!



**GABRIELLY PAZETTO**

**PRODUCT MARKETING MANAGER E FACILITADORA DE T&D**

**TWYGO**

✉ [gabrielly.pazetto@twygo.com](mailto:gabrielly.pazetto@twygo.com)

☎ (47) 99155-0792

2ª edição

# GPS. CONFERENCE



REALIZAÇÃO  artia